

県内大学ゼミに調査研究を希望する地域課題調査票

会員名	株式会社クレディセゾン		自由	13
課題タイトル	「2019・2020」を見据えた訪日外国人への静岡県内の決済における環境整備とおもてなしについて			

課題の概要(背景や理由等)	2019年「ラグビーワールドカップ」、2020年「東京オリンピック・パラリンピック」が日本で開催され、今後多くの外国人が訪れることになっています。訪日外国人観光客からは日本ではクレジットカードが使えないことなどの不便さをあげております。そこで訪日外国人の利便性向上に向け、何ができるかを考えていきたい。
希望する調査研究内容や期待すること	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人観光客が日本に訪れた際に困ったコトやモノ(今後の課題)を調査 ・外国人観光客が望む日本における環境整備、訪れた先での現地の方たちのサービスについての提案 ・静岡県内における訪日外国人が多い観光地での決済手段の調査と課題解決プランの提案
情報収集や意見交換等で連携する団体等	・弊社、弊社関連会社
ゼミに対して可能な支援(会議室の貸与、関連団体の紹介等)	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード利用者数等のデータ提供 ・クレジットカードに関するミニ講座の開催 など

既に協議や調整を行っているゼミがあり、そのゼミを希望する場合に記載してください。(ただし、そのゼミが助成対象として採択されるかはわかりません)

大学		学部等	
ゼミ(担当教員)		ゼミ連絡先 E-mail	

連絡先(課題内容を照会することがあります)

所属(課、係)	東海支社 営業一課
電話番号	054-251-3381
E-mail	nishiwaki3273@cs.saisoncard.co.jp
担当者	西脇 裕訓